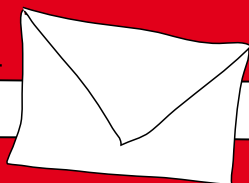


IHR PARTNER FÜR INTERNATIONALE VERSANDLÖSUNGEN:

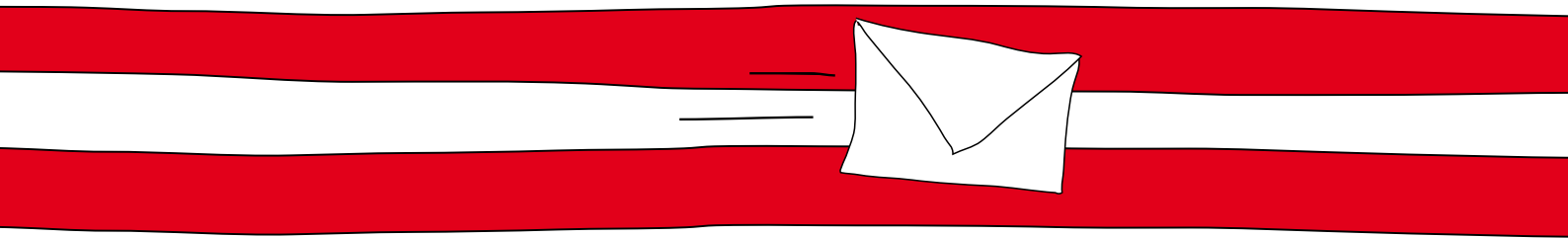
AUSTRIAN POST INTERNATIONAL DEUTSCHLAND



EIN UNTERNEHMEN
DER POST.AT GRUPPE



AUSTRIAN POST
INTERNATIONAL
DEUTSCHLAND



Sehr geehrte Damen und Herren,

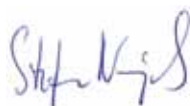
Ihr Unternehmen hat am Heimatmarkt eine hohe Bekanntheit und gute Marktdurchdringung erreicht? Das ist der richtige Zeitpunkt, um über die Grenzen zu blicken. Denn hier warten interessante Wachstumschancen. Doch um das Potenzial ausländischer Märkte nutzen zu können, muss auch Ihre Kommunikation mit den Kunden an die lokalen Gegebenheiten und Anforderungen angepasst werden.

Die Experten der AUSTRIAN POST International Deutschland (APID) unterstützen Sie bei der Planung und Umsetzung Ihrer internationalen Geschäftstätigkeit. Mit der Erfahrung der Österreichischen Post AG und dem länderspezifischen Know-how ihrer Mitarbeiter bietet die APID ein umfassendes Projektmanagement von der Planung über die Porto- und Logistikoptimierung bis hin zu maßgeschneiderten Versandlösungen und den nachgelagerten Services für Ihre weltweiten Aussendungen. Mit dieser Broschüre wollen wir uns Ihnen näher vorstellen und Ihnen einen ersten Einblick in das Leistungsspektrum unseres Unternehmens bieten.

Herzlichst,



Mag. Johanna Taxerer



Stefan Naujoks

UNSER KNOW-HOW FÜR IHREN ERFOLG.

Die Österreichische Post AG ist eines der führenden internationalen Logistikunternehmen für den gesamten mittel- und osteuropäischen Raum. Um den wichtigen deutschen Markt mit höchster Kompetenz und Qualität sowie kurzen Kommunikationswegen bedienen zu können, gründete die Österreichische Post AG im November 2005 eine Niederlassung in Deutschland: die AUSTRIAN POST International Deutschland GmbH (APID).

Wir – das Team der APID – haben uns zur Aufgabe gemacht, den hohen Anspruch der Österreichischen Post AG an die Qualität ihrer Versandlösungen und Serviceleistungen in Deutschland fortzuführen. So konnten wir uns auch aufgrund unserer Flexibilität und Beratungsqualität, verstärkt durch das umfassende Leistungsspektrum der Muttergesellschaft, in Deutschland bestens etablieren.

WIR STEHEN FÜR:

- **Ein weltweites Netzwerk und Kooperationen**

Wir können auf alle Kooperationen und Netzwerke der Österreichischen Post AG zurückgreifen und bieten unseren Kunden qualitativ hochwertige und umfassende internationale Versandlösungen und Services.

- **Verlässlichkeit und Flexibilität**

Wir stehen für Verlässlichkeit und können zudem zügig und zielführend auf Markterfordernisse eingehen. Mit der Präsenz am deutschen Markt und der Nähe zu unseren Kunden reagieren wir mit individuellen Angeboten flexibel, schnell und unbürokratisch auf die bestehenden Bedürfnisse und Anforderungen.

- **Ein partnerschaftliches Miteinander**

Das „Miteinander“ und die Nähe zum Kunden prägen unsere Philosophie. Unseren Kunden steht ein persönlicher Berater zur Seite, der mit der jeweiligen Unternehmens-, Versand- und Projektgeschichte vertraut ist. Statt einer Standardlösung erhalten unsere Kunden ein maßgeschneidertes Angebot – immer auf Grundlage einer persönlichen Beratung.

WIR BIETEN UNSEREN KUNDEN:

- **Qualität, die überzeugt**

Sowohl beim Versand als auch in der individuellen Beratung, Qualität steht bei uns stets im Vordergrund.

- **Leistungsstärke, die beeindruckt**

Unser umfassendes Leistungsspektrum bietet ungeahnte Erfolgsmöglichkeiten im Ausland.

- **Prozessoptimierung, die vereinfacht**

Wir kennen die Prozesse des internationalen Versandes und nutzen diese für unsere Kunden.

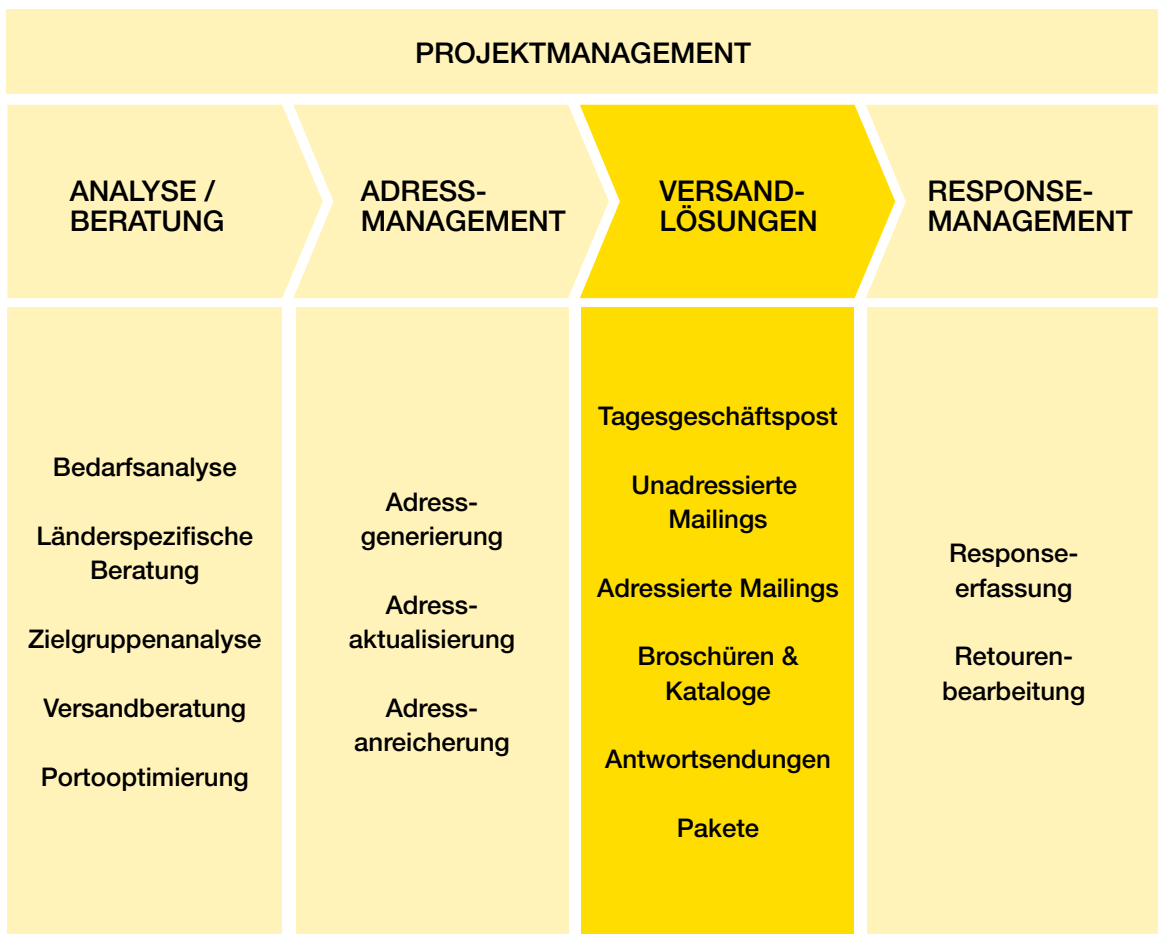
- **Versandlösungen, die ankommen**

Wir haben für jede Anforderung die optimale Versandlösung nach Österreich, Europa und in die Welt.

UNSER LEISTUNGSSPEKTRUM: QUALITÄT, DIE ÜBERZEUGT.

Um die komplexen und sehr unterschiedlichen Anforderungen der Kunden erfüllen zu können, geht unser Leistungsspektrum weit über den reinen Versand hinaus. Wir liefern keine Standardangebote, sondern Versandlösungen und Services mit überzeugender Qualität. Unsere Experten beantworten jede Kundenanfrage mit einem maßgeschneiderten Angebot – stets auf Grundlage einer kompetenten und persönlichen Beratung.

PROFITIEREN SIE VON UNSEREM LEISTUNGSSPEKTRUM:



Versandlösungen nach Österreich, Europa und in die Welt:

Unsere Kernkompetenz liegt in der Entwicklung maßgeschneiderter Versandlösungen für Tagesgeschäftspost, Mailings, Kataloge, Pakete und viele weitere Sendungen.

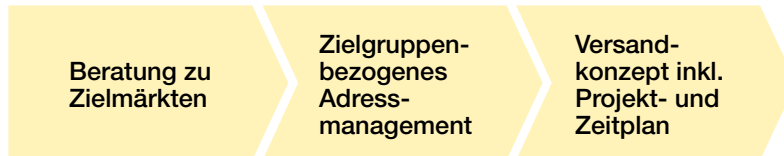
Umfassendes Projektmanagement:

Unsere Beratungsleistung schließt ein umfassendes Projektmanagement ein, das sowohl die Phasen vor und während des Versandes als auch im Anschluss berücksichtigt.

UNSER PROJEKTMANAGEMENT BEDEUTET SERVICE AUS EINER HAND.

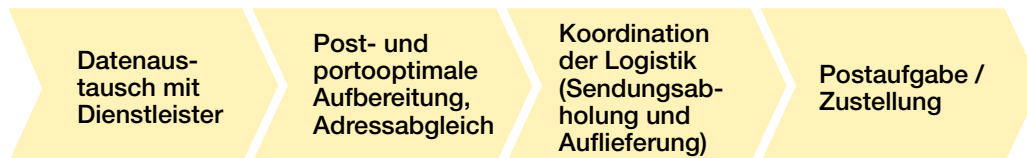
Wir unterstützen unsere Kunden bei der Planung und Umsetzung ihrer internationalen Versandvorhaben mit einem umfassenden Projektmanagement in den drei relevanten Phasen:

1) VORBEREITUNG



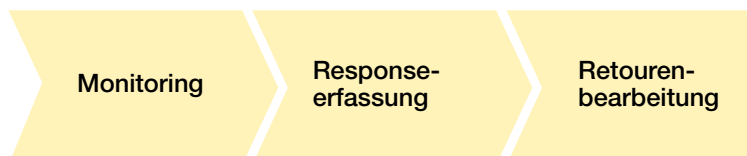
- **Hintergrundinformationen:** Auf Wunsch stellen wir unseren Kunden Informationen zu Zielmärkten und zu relevanten Zielgruppen zur Verfügung.
- **Adressmanagement:** Unsere Services im Adressmanagement umfassen u. a. die Adressqualifizierung oder die Bereitstellung von Adressdaten zur ein- oder mehrmaligen Verwendung.
- **Versandkonzept:** Neben der passenden Versandlösung stellen wir einen Projekt- und Zeitplan zur Verfügung und nehmen auf Anfrage eine Layoutprüfung im Hinblick auf die Länderspezifika vor.

2) OPERATIVE UMSETZUNG



- **Datenaufbereitung:** Wir treten mit dem vom Kunden beauftragten Dienstleister zwecks Datenaustausch in Verbindung. Dabei halten wir zahlreiche Tipps zur post- und portooptimalen Aufbereitung für die Einhaltung der Vorzugstarife bereit.
- **Koordination Logistik:** Wir koordinieren die erforderlichen Logistikleistungen – von der Sendungsabholung innerhalb Deutschlands bis zur Auflieferung in Österreich oder dem Bestimmungsland.

3) NACHBEREITUNG



- **Monitoring:** Auf Anfrage stellen wir eine Übernahmebestätigung der Sendung durch die lokale Postgesellschaft oder den Postdienstleister zur Verfügung.
- **Responseerfassung:** Unsere Unterstützung reicht von der Bereitstellung eines Postfaches bis zur Erfassung und Bearbeitung der Response.
- **Retourenbearbeitung:** Wir stellen die anfallenden Retouren physisch oder digital zur Verfügung oder entsorgen sie auf Wunsch.

MASSGESCHNEIDERTE VERSANDLÖSUNGEN FÜR JEDE ANFORDERUNG.

Wir orientieren uns an den laufenden Veränderungen am Markt und der zunehmenden Individualisierung der Anforderungen unserer Kunden. Daher setzen wir auf flexible und maßgeschneiderte Versandlösungen und Zusatzservices für Briefe, Mailings oder auch Pakete nach Österreich, Europa und in die Welt:

TAGESGESCHÄFTSPOST

Für den regelmäßigen internationalen Versand von Geschäftspost, wie Rechnungen oder Briefe, bieten wir die passenden Versandlösungen.

IHRE VORTEILE

- **Flexibilität**
Wir bieten Versandlösungen für kleine und große Mengen inhaltsverschiedener Sendungen.
- **Kostenersparnis**
Statt eines Pauschalpreises über alle Länder ermitteln wir einen länderspezifischen Preis.
- **Full Service**
Auf Wunsch übernehmen wir sämtliche Vorleistungen wie Frankierung, Sortierung und Abholung.

MAILINGS UND KATALOGE

Egal, ob kleine oder große Auflagen, ein oder mehrere Zielländer, Mailings oder Kataloge – wir halten maßgeschneiderte Versandlösungen bereit.

IHRE VORTEILE

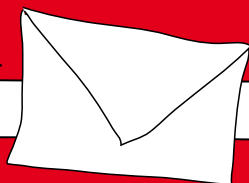
- **Kostenersparnis**
Sowohl der länderspezifische Stück-/Kilotarif für kleine Sendungsmengen als auch der jeweilige Inlandstarif bei großen Auflagen ermöglichen in Verbindung mit der entsprechenden Portooptimierung einen kostengünstigen Versand.
- **Local Look**
Durch die Direkteinlieferung großer Sendungsmengen besteht die Möglichkeit, mit dem sogenannten „Local Look“ als heimisches Unternehmen im Bestimmungsland aufzutreten.
- **Einheitliche Freimachung**
Bei kleinen Volumina bieten wir unseren Kunden einen einheitlichen Freimachungsvermerk für alle Zielländer an.

PAKETE

Für den Versand von Paketen nach Österreich bieten wir unseren Kunden einen umfassenden Service.

IHRE VORTEILE

- **Full Service**
Unsere Unterstützung reicht von den Vorbereitungen über die Versand- und Logistikorganisation bis hin zur Sendungsverfolgung.
- **Retourenbearbeitung**
Auf Wunsch übernehmen wir das Handling der Retouren.



AUSTRIAN POST
International Deutschland GmbH

Rheinwerkallee 2

53227 Bonn

Telefon: +49 (0) 228 932949 0

Telefax: +49 (0) 228 932949 29

E-Mail: info@austrianpost.de

www.austrianpost.de

Stand: September 2010. Satz- und Druckfehler vorbehalten. Es gelten die AGB der Österreichischen Post AG in der jeweils gültigen Fassung.

AUSTRIAN POST International Deutschland GmbH | Rechtsform: GmbH | eingetragen beim Handelsregister des Amtsgerichts Bonn | HRB 15226 | UID: DE 814553357

**EIN UNTERNEHMEN
DER POST.AT GRUPPE**



**AUSTRIAN POST
INTERNATIONAL
DEUTSCHLAND**