



---

## Versandlösungen

Die Austrian Post International Deutschland GmbH ist ein zuverlässiger Partner für Paket- und Postdienstleistungen. Das Tochterunternehmen der Österreichischen Post AG bietet Versandlösungen für E-Commerce, Werbestpost und Geschäftspost in mehr als 200 Länder weltweit an. Über das Extraterritorial Office of Exchange (ETOE) der Austrian Post International ist die Einlieferung von Auslandssendungen direkt in das europäische Zielland möglich. Das verkürzt die Laufzeiten deutlich. Ebenso stehen den Kunden umfangreiche Serviceleistungen, von länderspezifischen Versandkonzepten bis zum Retourenmanagement, zur Verfügung. Die Austrian Post International ist Gesellschafter von P2 – DIE ZWEITE POST, einem Zusammenschluss von privaten deutschen Postdienstleistern. Werbesendungen werden im Rahmen dieser Partnerschaft zuverlässig innerhalb Deutschlands zugestellt.

### E-Commerce

Im grenzüberschreitenden E-Commerce können Onlinehändler mit der Austrian Post International europaweit Pakete und Warensendungen einfach und zuverlässig versenden. Ein wichtiger Vorteil beim Paketversand: die Anbindung über eine Anwendungsschnittstelle (API) ist möglich, aber nicht notwendig. Kunden können stattdessen die Sendungen auch mit einem White Label versehen. In diesem Fall werden die Pakete vor der Übergabe mit einem Barcode aus einem vorgegebenen Nummernkreis etikettiert. Die Austrian Post International sortiert die Sendungen und ersetzt dann den Barcode durch das finale Versandlabel. Die Zustellung wird durch die Postgesellschaft im Zielland sichergestellt. Bei Paketsendungen übernehmen dies teilweise auch ausgewählte lokale Postdienstleister. Für EU-Länder und die Schweiz gibt es eine Retourenlösung in Zusammenarbeit mit den nationalen Postgesellschaften.

### Dialogmarketing

Die Austrian Post International unterstützt Unternehmen beim weltweiten Versand von Werbesendungen. Die Versandlösungen für adressierte Werbesendungen überzeugen durch einfaches Handling bei der Versandabwicklung. Das Serviceangebot umfasst die Abholung der Sendungen, eine zuverlässige Zustellung und das Retourenmanagement. Mit den Versandlösungen kommen Mailings, Kataloge und Kundenmagazine stets planbar beim Empfänger an.

### Geschäftspost

Beim internationalen Versand von Rechnungen, Verträgen, personalisierten Briefen und Dokumenten zählt vor allem eines: die Geschäftspost soll ihre Empfänger zuverlässig und schnell erreichen. Das Extraterritorial Office of Exchange (ETOE) im eigenen Briefzentrum der Austrian Post International verkürzt die Laufzeiten für Auslandssendungen. Die Einlieferung erfolgt direkt in das europäische Zielland. Das Serviceangebot sorgt für ein einfaches Handling bei der Versandabwicklung. Es umfasst die Abholung, Sortierung und Frankierung sowie eine zuverlässige Zustellung durch die Postgesellschaft im Zielland und das Retourenmanagement.

### Kundenbetreuung und -beratung

Vertrauen und ein ehrlicher Dialog sind die Basis einer partnerschaftlichen Zusammenarbeit. Für die Austrian Post International steht daher die persönliche Betreuung und kompetente Beratung bei der Erarbeitung bedarfsorientierter Lösungen immer im Mittelpunkt des Handelns. Langfristig orientierte Geschäftsbeziehungen mit einem Gespür für die besonderen Anforderungen jedes einzelnen Kunden sind das Ergebnis.

---

## Kontakt

**Austrian Post International  
Deutschland GmbH**  
Heinemannstraße 11-13  
53175 Bonn  
Tel 0228 932 949 0  
info@austrianpost.de  
www.austrianpost.de