



**Austrian Post
International**

Versandlösungen

Die Austrian Post International Deutschland GmbH ist ein Tochterunternehmen der Österreichischen Post AG und bietet seit 2005 erfolgreich Postdienstleistungen auf dem deutschen Markt an. Mit passgenauen Versandlösungen für Geschäftspost, Werbesendungen und E-Commerce Sendungen erreichen Unternehmen ihre Kunden innerhalb Deutschlands sowie in mehr als 200 Ländern weltweit. Die Austrian Post International greift auf das gesamte Produkt- und Service-Portfolio des österreichischen Konzerns zu und nutzt das Logistiknetzwerk von internationalen Zustellpartnern. Kunden der Austrian Post International profitieren von umfangreichen Service- und Beratungsleistungen, langjähriger Erfahrung und einer deutlichen Portoeersparnis.

E-Commerce

Die Austrian Post International unterstützt Onlinehändler beim Paketversand in mehr als 200 Länder weltweit. Das Serviceangebot umfasst die Sortierung der Sendungen und eine zuverlässige Zustellung durch die Postgesellschaft oder einen Paketdienstleister im Zielland sowie das Retourenmanagement. Die Versandvorbereitung der Sendungen wird mit einem Versandportal erleichtert. Dieses kann online genutzt oder über eine API-Schnittstelle nahtlos in das eigene Warenwirtschaftssystem eingebunden werden. Alternativ können die Sendungen mit einem White Label an die Austrian Post International übergeben werden. Die finalen Label werden dann im eigenen Operations Center erstellt und die Sendungen etikettiert. Die Versandlösungen überzeugen durch einfaches Handling bei der Versandabwicklung und bieten eine deutliche Portoeersparnis.

Dialogmarketing

Die Austrian Post International unterstützt Unternehmen beim weltweiten Versand von Werbesendungen. Die Versandlösungen für adressierte Werbesendungen überzeugen durch einfaches Handling bei der Versandabwicklung. Das Serviceangebot umfasst die Abholung der Sendungen, eine zuverlässige Zustellung und das Retourenmanagement. Mit den Versandlösungen kommen Mailings, Kataloge und Kundenmagazine stets planbar beim Empfänger an.

Geschäftspost

Beim internationalen Versand von Rechnungen, Verträgen, personalisierten Briefen und Dokumenten zählt vor allem eines: die Geschäftspost soll ihre Empfänger zuverlässig und schnell erreichen. Das Extraterritorial Office of Exchange (ETOE) im eigenen Briefzentrum der Austrian Post International verkürzt die Laufzeiten für Auslandssendungen. Die Einlieferung erfolgt direkt in das europäische Zielland. Das Serviceangebot sorgt für ein einfaches Handling bei der Versandabwicklung. Es umfasst die Abholung, Sortierung und Frankierung sowie eine zuverlässige Zustellung durch die Postgesellschaft im Zielland und das Retourenmanagement.

Kundenbetreuung und -beratung

Vertrauen und ein ehrlicher Dialog sind die Basis einer partnerschaftlichen Zusammenarbeit. Für die Austrian Post International steht daher die persönliche Betreuung und kompetente Beratung bei der Erarbeitung bedarfsorientierter Lösungen immer im Mittelpunkt des Handelns. Langfristig orientierte Geschäftsbeziehungen mit einem Gespür für die besonderen Anforderungen jedes einzelnen Kunden sind das Ergebnis.

Kontakt

**Austrian Post International
Deutschland GmbH**
Heinemannstraße 11-13
53175 Bonn
Tel 0228 932 949 0
info@austrianpost.de
www.austrianpost.de