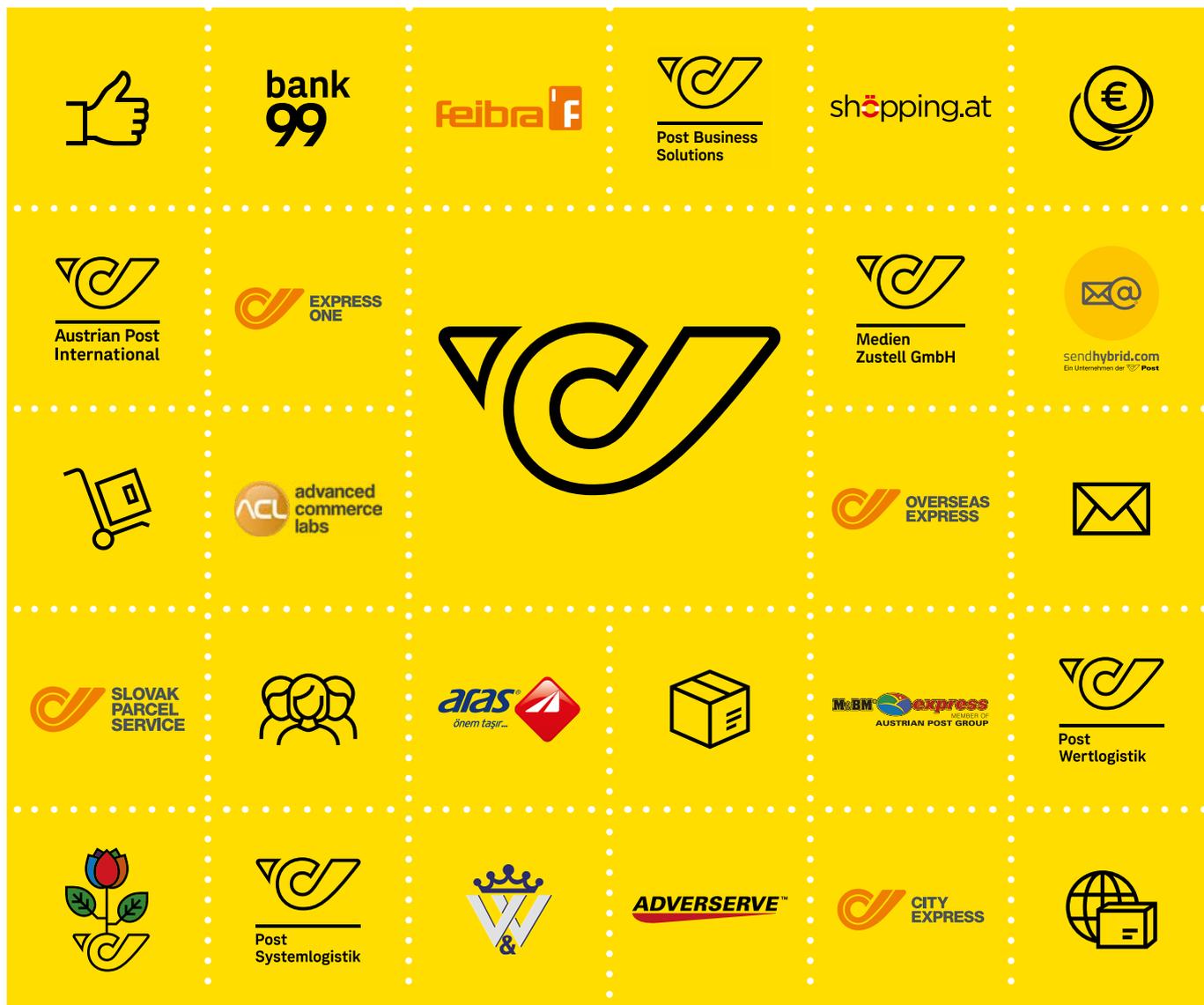


# Unser VERHALTENS- und ETHIKKODEX

#zusammenbringen





## Liebe Mitarbeiter\*innen,

als führende Logistik- und Postdienstleisterin in Österreich mit Konzerntöchtern in Mittel- und Südosteuropa tragen wir eine große gesellschaftliche Verantwortung – und dieser Verantwortung möchten wir gerecht werden. Das betrifft jede\*n Einzelne\*n von uns. Wir wollen garantieren, dass unser Handeln jederzeit ethisch einwandfrei und vorbildlich ist.

Der Mensch steht für uns im Mittelpunkt. Wir setzen uns gleichermaßen für die Interessen der Kund\*innen, Mitarbeiter\*innen und für die Gesellschaft ein. Wir liefern immer eine Lösung.

Gelebte Werte sind ein entscheidender Faktor für den wirtschaftlichen Erfolg, für eine intakte Führungs- und Unternehmenskultur und für die Strahlkraft am Arbeitsmarkt. Mit unseren Werten spannen wir den Bogen von Tradition bis hin zu modernen, visionären und zukunftstauglichen Grundsätzen, denn: Wir sind gelb, wir sind grün und wir sind bunt. Somit verknüpfen wir unsere wirtschaftlichen, sozialen und ökologischen Ziele und lassen die Themen der Kund\*innenorientierung, Nachhaltigkeit und Diversität in alle Aktivitäten einfließen.

Unser Verhaltens- und Ethikkodex ist Ausdruck unserer Werte und ist für alle Beschäftigten im Konzern gültig – für den Vorstand, die Führungskräfte und alle Mitarbeiter\*innen sämtlicher Unternehmens- und Geschäftsbereiche des Post-Konzerns.

Der Kodex enthält keine detaillierten Handlungsanweisungen, sondern beschreibt die Grundsätze, die für unser Verhalten und den Umgang im Arbeitsalltag gelten – sowohl innerhalb als auch außerhalb des Konzerns. Er ist Bestandteil einer wertschätzenden, rechtskonformen und nachhaltigen Unternehmenskultur, der wir uns verpflichtet fühlen und die wir jeden Tag aufs Neue mit Leben füllen müssen.

Wir wollen als vertrauenswürdige Partnerin wahrgenommen werden – von unseren Kund\*innen, Aktionär\*innen, Geschäftspartner\*innen und Beschäftigten ebenso wie von Behörden, Institutionen und von der Öffentlichkeit.

DI Dr. Georg Pözl  
Generaldirektor

DI Walter Oblin  
Generaldirektor-Stellvertreter

DI Peter Umundum  
Vorstand Paket & Logistik

# Verhaltens- und Ethikkodex

## Was ist der Verhaltens- und Ethikkodex?

Unser Verhaltens- und Ethikkodex basiert auf unseren Leitbildwerten und ist für alle Vorstände, Geschäftsführer\*innen, Führungskräfte, Mitarbeiter\*innen, Zeit- arbeitskräfte und sämtliche Unternehmens- und Geschäftsbe- reiche des Post-Konzerns<sup>1)</sup> verbind- lich. Von ihm leiten sich unsere Richtlinien und weitere Konzern- vorgaben ab, die ebenfalls von allen einzuhalten sind. Der Verhal- tens- und Ethikkodex ist im Inter- net unter post.at und wie auch sämtliche Richtlinien jederzeit über OSKAR oder bei unseren Füh- rungskräften verfügbar.

Wir wollen unsere Ziele erreichen und verhalten uns dabei rechtskon- form, aufrichtig und rücksichtsvoll, unter Wahrung der Menschenrechte. Dieser Kodex enthält die Regeln für ethisches und rechtlich einwandfrei- es Handeln und Entscheiden aller Beschäftigten des Konzerns. Er orientiert sich an internationalen Übereinkünften sowie ethischen Standards und spiegelt unser Bekenntnis – insbesondere zu den Prinzipien des UN Global Compact, den Sustainable Development Goals, der Allgemeinen Erklärung der Menschenrechte, der OECD-Leitsät- ze für multinationale Unternehmen und der Erklärung der Internationa- len Arbeitsorganisation (ILO) über die grundlegenden Rechte und Prinzipien bei der Arbeit – wider.

Wir verpflichten uns dazu, bei allen Handlungen und Entschei- dungen die in der jeweils anzuwen- denden Rechtsordnung geltenden Rechtsvorschriften (Gesetze, Verordnungen, Richtlinien etc.) sowie die gültigen internen Richt- linien und Verhaltensanweisungen einzuhalten. Sollten besondere Gründe für eine Abweichung vorliegen, ist mit dem betroffenen Fachbereich des Mutterunterneh- mens (Österreichische Post AG) Rücksprache zu halten.

Von unseren unmittelbaren und mittelbaren Geschäfts- partner\*innen erwarten wir gleichermaßen ein Verhalten, das den im Kodex dargelegten Grundsätzen entspricht.



## Wie benütze ich den Verhaltens- und Ethikkodex?

Im Geschäftsalltag können Situationen eintreten, in denen Sie nicht mit Sicherheit feststellen können, welches Verhalten richtig und angemessen ist. In solchen Fällen sollten Sie sich folgende Fragen stellen:

- Ist meine Handlung/Entscheidung gesetzlich erlaubt?
- Entspricht sie unseren Werten, den im Verhaltens- und Ethik- kodex enthaltenen Grundsätzen sowie unseren internen Richtli- nien und Verhaltensanweisungen?
- Ist sie frei von persönlichen Interessen und steht das Wohl unseres Unternehmens im Mittelpunkt?
- Habe ich das Gefühl, dass meine Handlung/Entscheidung richtig ist?
- Hält meine Handlung/Entschei- dung einer öffentlichen Prüfung (z.B. durch Behörden) stand?
- Schützt meine Handlung/ Entscheidung den Ruf unseres Unternehmens als Teil eines Konzerns mit hohen ethischen Standards?
- Ist meine Handlung/Entschei- dung im Sinne unserer Führungs- und Unternehmenskultur?



Können Sie alle diese Fragen mit „Ja“ beantworten, ist Ihre Handlung oder Entscheidung höchstwahrscheinlich korrekt und stimmt mit den nachfolgenden Grundsätzen überein. Im Zweifelsfall kontaktieren Sie Ihre Führungskraft und/oder das Compliance Office bzw. die zuständigen regionalen Compliance-Beauftragten.

### UNSER KODEX

Wir verpflichten uns, die jeweils geltenden gesetzlichen Bestimmungen und die konzernweit geltenden internen Vorgaben einzuhalten.

<sup>1)</sup> Zum Konzern gehören alle Gesellschaften, an denen die Österreichische Post direkt oder indirekt mit zumindest 50% beteiligt ist oder bei denen sie auf andere Weise Kontrolle ausübt. Allen anderen Gesellschaften, an denen die Österreichische Post direkt oder indirekt mit zumindest 25% beteiligt ist, wird der Verhaltens- und Ethikkodex mit der Aufforderung zur Kenntnis gebracht, diesem durch selbstständige Anerkennung im Rahmen ihrer gesellschaftsrechtlichen Entscheidungsstrukturen ebenfalls Geltung zu verschaffen

## Wie schützt mich der Verhaltens- und Ethikkodex?

Im Verhaltens- und Ethikkodex finden Sie die Leitlinien und Grundsätze für werte- und gesetzeskonformes Verhalten im geschäftlichen Alltag. Die Einhaltung dieser Verhaltensrichtlinien schützt Sie persönlich sowie auch den Post-Konzern. Dabei haben Führungskräfte eine besondere Vorbildfunktion.

Wenn Sie von einem Verstoß gegen Gesetze oder die Regeln unseres Verhaltens- und Ethikkodex Kenntnis erlangen, informieren Sie Ihre Führungskraft oder das Compliance Team über den

Compliance Helpdesk (compliance.helpdesk@post.at). Ihre Mithilfe ist deshalb besonders wichtig, da Hinweise verantwortungsbewusster Mitarbeiter\*innen eine der effektivsten Aufklärungsmöglichkeiten von Fehlverhalten in Unternehmen sind. Sie schützen damit den Post-Konzern vor ernsthaften Gefahren und helfen mit, uns kontinuierlich zu verbessern.

Jede\*r Einzelne kann einen Verstoß bzw. einen Verdacht auf einen Verstoß gegen Rechtsvorschriften, diesen Kodex und interne Richtlinien melden.

Alle Eingaben können namentlich oder auch anonym erfolgen und werden streng vertraulich behandelt. Wir dulden keine unmittelbaren oder mittelbaren Nachteile oder Vergeltungsmaßnahmen gegenüber Meldenden, die Hinweise nach bestem Wissen und in redlicher Absicht abgeben, auch wenn sich diese als unbegründet herausstellen sollten. Angaben werden streng vertraulich und von zur Verschwiegenheit verpflichteten Personen recherchiert und überprüft.

## Welche Folgen hat die Nichtbeachtung?

Die Nichtbeachtung der im Kodex enthaltenen Grundsätze kann der Reputation und der Wettbewerbsfähigkeit unseres Unternehmens

schaden und kann daher dienst- und arbeitsrechtliche Konsequenzen bzw. Disziplinarmaßnahmen zur Folge haben.

**UNSER KODEX**  
Fehlverhalten wird  
nicht toleriert.





---

# Wir alle stehen zu **UNSEREN WERTEN** und zum Verhaltens- und **Ethikkodex.**

Der Vorstand trägt die oberste Verantwortung für die einheitliche Anwendung unseres Verhaltens- und Ethikkodex im Post-Konzern.

Sämtliche Führungskräfte – einschließlich der Geschäftsführer\*innen und Führungskräfte unserer Beteiligungsgesellschaften – tragen die Verantwortung für die Anwendung und Befolgung in ihrem jeweiligen Verantwortungsbereich.



---

## WIR SIND GELB

Gelb steht für die Post und damit für Zuverlässigkeit und Vertrauen. Gelb ist auch schnell, optimistisch und zukunftsorientiert – wie wir.



## Kund\*innenorientierung

### UNSER KODEX

Wir handeln kund\*innenorientiert und bemühen uns um ständige Verbesserung.

Näher ist niemand. So schaffen wir täglich Verbindungen und laufend Verbesserungen. Ob digital oder persönlich, immer praktisch und nachhaltig. Das ist unsere Mission. Wir sind für unsere Kund\*innen da und behandeln sie so, wie wir selbst behandelt werden möchten: freundlich, zuvorkommend, kompetent und lösungsorientiert. Mit unserer Uniform zeigen wir ein klares, unverwechselbares und sympathisches Erscheinungsbild. Wir sind Markenbotschafter\*innen unseres Unternehmens.

Wir setzen den Maßstab für Qualität und Kund\*innenorientierung. Wir nehmen Kritik unserer Kund\*innen ernst und sehen sie als Ansporn zur Verbesserung. Wir setzen unsere Stärken zum Wohl unserer Kund\*innen ein, auch über Landesgrenzen hinweg.

Wir geben unseren Kund\*innen ein klares Leistungsversprechen und trachten danach, dieses stets einzuhalten. Wir gestalten unsere Produkte und Dienstleistungen kund\*innenorientiert, einfach und verständlich. In Österreich garantieren wir in einem sich verändernden Umfeld als Universaldienstbetreiberin die flächendeckende Versorgung mit Postdienstleistungen.

## Zukunftsorientierung

### UNSER KODEX

Wir handeln wirtschaftlich und arbeiten zukunftsorientiert.

Wir sind mehr als Post. Als Vorreiterin verbinden wir Menschen und Märkte erfolgreich mit dem Morgen. Das ist unsere Vision. Wir arbeiten zukunftsorientiert und sichern unsere Marktposition. Wir handeln wirtschaftlich und leisten unseren gemeinsamen Beitrag zum Erfolg des Unternehmens. Wir denken langfristig und sorgen für wirtschaftlich herausfordernde Situationen vor.

Wir sichern die Zukunft unseres Konzerns als einer der wichtigsten Dienstleister und Arbeitgeber Österreichs sowie als wirtschaftlich bedeutenden Akteur im europäischen/internationalen Umfeld. Wir sichern unsere Marktposition durch zielgerichtete Ideen und Innovationen und eine einzigartige Unternehmenskultur ab.

Wir nutzen neue Technologien und die vielseitigen Kompetenzen unserer Mitarbeitenden, um Mehrwert zu schaffen.

Hierbei fördern wir bewusst die Gestaltung einer vielfältigen Palette an nachhaltigen Produkten und Dienstleistungen, um die unterschiedlichen Bedürfnisse unserer Kund\*innen im Business- als auch im Privatkund\*innen-Bereich zu bedienen.

## Fairer Wettbewerb

### UNSER KODEX

Wettbewerbswidriges Verhalten lehnen wir ab.

Wir treten im Wettbewerb fair und transparent auf und verpflichten uns dazu, die Regeln des Wettbewerbs und des Kartellrechts einzuhalten. Wettbewerbswidriges Verhalten wie Preisabsprachen oder den Missbrauch der Marktstellung sowie unlautere Geschäftspraktiken lehnen wir ab.

Den Herausforderungen des steigenden Wettbewerbs begegnen wir mit Veränderungen in unseren Kompetenzen, Prozessen, neuen Produkten und laufender Effizienzsteigerung.

## Kapitalmarkt

### UNSER KODEX

Wir agieren als vertrauensvolle Akteurin am Kapitalmarkt.

Als börsennotiertes Unternehmen unterliegt die Österreichische Post den strengen Anforderungen des Kapitalmarktes. Die korrekte Erstellung und Offenlegung unserer Finanzberichte ist für uns selbstverständlich.

Zum Schutz des Unternehmens und seiner Reputation beachten wir die einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen und pflegen eine offene und transparente Kommunikation mit Aktionär\*innen, Investor\*innen und Analyst\*innen.

Wir bekennen uns weiters zum Grundsatz, dass Aktionär\*innen gleichbehandelt werden. Wir sind uns bewusst, dass der Missbrauch von Insiderinformationen („Insiderhandel“) gesetzlich verboten und gerichtlich strafbar ist.

## Datenschutz

### UNSER KODEX

Wir verarbeiten personenbezogene Daten gemäß den gesetzlichen Vorgaben.

Personenbezogene Daten natürlicher Personen werden von uns entsprechend den jeweiligen gesetzlichen Vorgaben und entsprechend der ausdrücklichen Anordnung der Arbeitgeberin verwendet. Wir halten insbesondere die Berechtigungskonzepte ein, vervielfältigen, übermitteln, downloaden und speichern personenbezogene Daten nur im Rahmen unserer beruflichen Tätigkeit und unter Beachtung der Rechtslage.

Bei Fragen wenden wir uns an unsere Datenschutzmanager\*innen, die in den Fachbereichen zur Verfügung stehen, oder die\*den zuständige\*n Datenschutzbeauftragte\*n.

Bei einem Verdacht auf einen Datenschutzvorfall melden wir dies unverzüglich unserer Führungskraft, nutzen interne Formulare (in der Post z.B. über OSKAR) oder wir informieren die\*den zuständige\*n Datenschutzbeauftragte\*n.

## Kooperation mit Behörden

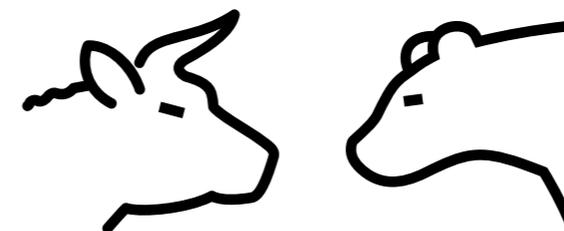
### UNSER KODEX

Wir verhalten uns gegenüber Behörden kooperativ.

Wir verpflichten uns dazu, im Rahmen bestehender Offenlegungspflichten gegenüber den Aufsichtsbehörden rechtzeitig vollständige, faire, präzise und verständliche Daten zu liefern.

Mit den für die Konzern-Unternehmen relevanten Aufsichts- und Regulierungsbehörden pflegen wir einen offenen, transparenten und kooperativen Umgang.

Es ist unser Ziel, ein stabiles Vertrauensverhältnis zwischen uns und den Behörden zu gewährleisten.



## Transparenz

### UNSER KODEX

Wir verhalten uns vertrauenswürdig, glaubhaft und zuverlässig.

So wollen wir auch von unseren Kund\*innen, Aktionär\*innen, Geschäftspartner\*innen und Beschäftigten ebenso wie bei Institutionen und in der Öffentlichkeit wahrgenommen werden.

Unsere Entscheidungen sind unabhängig und unbeeinflusst. Sie basieren auf vollständigen und transparenten Informationen. Eine nachvollziehbare Dokumentation ist uns deshalb wichtig.

## Rechnungslegung und Berichtswesen

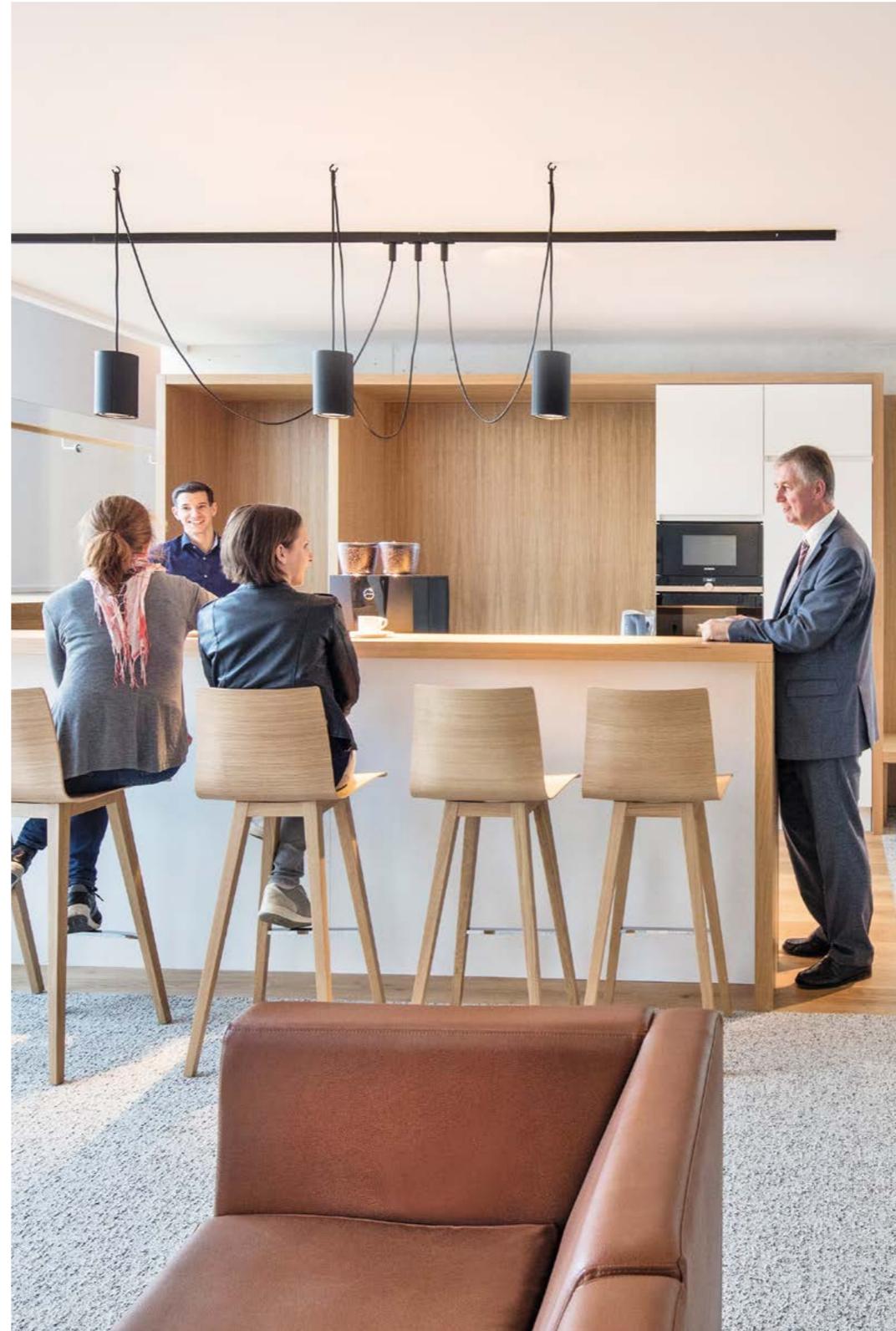
### UNSER KODEX

Die Rechnungslegung und Buchhaltung erfolgen mit größter Sorgfalt.

Wir bekennen uns zu unserer gesellschaftlichen Verantwortung hinsichtlich ordnungsgemäßer Rechnungslegung und Buchhaltung sowie der Erfüllung unserer Steuer- und Abgabepflichten.

Bei den Unternehmen des Post-Konzerns werden Rechnungs- und Finanzdaten streng vertraulich behandelt. Alle geschäftlichen Vorgänge müssen in unseren Büchern ausgewiesen werden.

Dies erfolgt nach strikt festgelegten Verfahren und Prüfgrundsätzen sowie allgemein anerkannter Grundsätze der Rechnungslegung, sodass die Ordnungsmäßigkeit der Rechnungslegung sichergestellt ist.



## Umgang mit Geschäfts- und Betriebsgeheimnissen

### UNSER KODEX

Wir halten Geschäfts- und Betriebsdaten geheim.

Wir behandeln Informationen – die der Öffentlichkeit nicht bereits bekannt sind – vertraulich und geben diese nicht an unberechtigte Dritte weiter. Zu diesen Informationen zählen Finanzdaten, Betriebsdaten, Kund\*innendaten und Mitarbeiter\*innendaten.

Des Weiteren gehören dazu auch Informationen, die sich auf das Geschäft des Post-Konzerns, seine betrieblichen Aktivitäten und Zukunftsstrategien beziehen.

Wir halten Daten aus Datenverarbeitungen – soweit kein rechtlich zulässiger Grund für eine Übermittlung besteht – geheim. Geistiges Eigentum ist ein wertvolles Gut, das vor unberechtigter Nutzung geschützt werden muss. Dazu gehören Urheber\*innenrechte, Markenrechte und Patentrechte.

## Informationssicherheit

### UNSER KODEX

Wir gehen sorgfältig und verantwortungsvoll mit Informationen, Daten und Systemen um.

Die Sicherheit aller Informationen ist wichtige Voraussetzung und grundlegender Bestandteil für den effizienten und reibungslosen Ablauf von Geschäftsprozessen und beeinflusst die Beziehungen zu Kund\*innen und Geschäftspartner\*innen wesentlich.

Aufgrund der technischen Entwicklungen sowie der stetig steigenden Bedeutung von Daten für die erfolgreiche Entwicklung der Unternehmen, ergreift der Post-Konzern umfangreiche Maßnahmen, um die Vertraulichkeit von Kund\*innen-, Mitarbeiter\*innen- und Unternehmensdaten wie auch die Integrität und Verfügbarkeit der betriebenen IT-Systeme zu gewährleisten.

Ein sachgerechter und vorsichtiger Umgang mit IT-Ressourcen ist notwendig, um vor Cyberkriminalität und Datenverlust zu schützen. Jede\*r Mitarbeiter\*in im Post-Konzern ist daher dafür verantwortlich, sorgfältig und verantwortungsvoll mit Informationen, Daten und Systemen umzugehen.



---

# WIR SIND GRÜN

Mit unserem nachhaltigen Geschäftsmodell setzen wir proaktiv auf das Wohl von Mitarbeiter\*innen, Umwelt und Gesellschaft.



## Umwelt & Klima

### UNSER KODEX

Wir verbinden mit unserem Handeln Umwelt- und Klimaschutz und Wirtschaftlichkeit.

Mit unseren Logistiklösungen verbinden wir Menschen, Regionen und Länder, schaffen Arbeitsplätze und generieren Wertschöpfung. Die Geschäftstätigkeit wirkt sich aber auch auf die Umwelt und das Klima aus – besonders durch den Ausstoß klimawirksamer Treibhausgase wie CO<sub>2</sub>.

Als Logistikkonzern obliegt uns die besondere Verantwortung, aktiv daran mitzuwirken, die nationalen und internationalen Klimaziele zu erreichen.

Wir alle tragen dazu bei, klimawirksam Treibhausgase zu reduzieren, und setzen uns aktiv für Umwelt- und Klimaschutzmaßnahmen ein. Wir verschwenden keine Ressourcen und wirken aktiv mit, Umwelt- und Klimabelastungen zu verringern. Bei der Entwicklung und dem Einsatz unserer Produkte halten wir stets alle umwelt- und klimarechtlichen Vorgaben sowie Standards ein.

## Korruption

### UNSER KODEX

Wir dulden keine Form von Korruption.

Wir tolerieren keine Form von Korruption. Wir vermeiden strikt jeglichen Anschein von Unangemessenheit und Unredlichkeit. Wir treffen unsere Geschäftsentscheidungen ausschließlich aus sachlichen Erwägungen im Interesse unseres Unternehmens, private Interessen dürfen dabei keine Rolle spielen.

Wir nehmen keine unzulässigen Vorteile an und lassen uns insbesondere nicht in unseren Geschäftsentscheidungen beeinflussen. Das Fordern derartiger Vorteile ist ebenfalls ausnahmslos verboten.

Mitarbeiter\*innen des Post-Konzerns gelten zudem nach österreichischem Recht als Amtsträger\*innen und müssen daher besonderen rechtlichen Anforderungen entsprechen. Im Umgang mit Dritten ist es uns ausnahmslos verboten, unzulässige Vorteile direkt oder indirekt anzubieten, zu versprechen oder zu gewähren.

## Geschenke und Einladungen

### UNSER KODEX

Das Fordern eines Vorteils ist immer strafbar.

Regionale Geschäftsgepflogenheiten können einen maßvollen Austausch von Geschenken und Einladungen vorsehen. Jedenfalls ist aber das Fordern, Sich-Versprechen-Lassen, Annehmen oder Gewähren von Geschenken, Einladungen oder anderen Zuwendungen untersagt, wenn sie dazu geeignet sind oder den Anschein erwecken, auf die aktuelle und künftige Geschäftsbeziehung in ungebührlicher Weise Einfluss zu nehmen.

Ausgenommen hiervon ist die Annahme geringfügiger Geschenke, Einladungen oder sonstiger Vorteile, sofern diese nicht über einen geschäftsüblichen Rahmen hinausgehen.



## Spenden und Sponsoring

### UNSER KODEX

Vereinbarkeit mit unseren Werten und Grundsätzen.

Spenden und Sponsoring müssen mit den in diesem Verhaltens- und Ethikkodex festgelegten Werten und Grundsätzen vereinbar sein und dürfen nicht zur Umgehung unserer internen Richtlinien verwendet werden.



## Vermeidung von Interessenkonflikten

### UNSER KODEX

Unser Handeln orientiert sich an den Interessen des Unternehmens. Mögliche Interessenkonflikte legen wir unaufgefordert offen.

Unser Handeln orientiert sich ausschließlich am Interesse des Unternehmens. Es ist darauf ausgerichtet, jegliche Art von Interessenkonflikten zu vermeiden, die sich nachteilig auf unser Unternehmen auswirken können.

Wir vermeiden Situationen, in denen persönliche oder wirtschaftliche Interessen mit den Interessen des Unternehmens in Konflikt geraten – oder geraten können. Mögliche Interessenkonflikte (Beziehungen zu Personen oder Firmen, mit denen die Konzern-Unternehmen Geschäfte tätigen, wie z.B. Verwandtschaftsverhältnisse, Geschäftsbeziehungen oder Investitionen) legen wir unaufgefordert und in vollem Umfang offen.

Interessenkonflikte können sich auch im Zusammenhang mit Nebenbeschäftigungen ergeben, diese melden wir dem Personalmanagement.

## Internationale Sanktionen

### UNSER KODEX

Wir beachten nationale und internationale Ausfuhr- und Handelsbeschränkungen.

Um als international tätiges Unternehmen nachhaltig zu agieren und Kund\*innen und Geschäftspartner\*innen zu schützen, legt der Post-Konzern entscheidenden Wert darauf, die nationalen und internationalen Ausfuhr- und Handelsbeschränkungen zu beachten. Somit werden Exportkontrollregeln, Zollvorschriften sowie Embargos gegen bestimmte Länder, Unternehmen oder Personen eingehalten und entsprechende Kontrollen durchgeführt.

Die Unternehmen des Post-Konzerns werden keine Geschäfte tätigen, an denen mit Sanktionen belegte Unternehmen oder Personen beteiligt sind.

## Geldwäsche

### UNSER KODEX

Geschäfte mit Geld aus krimineller Herkunft lehnen wir kategorisch ab.

Wir tolerieren keine Form der Geldwäsche und verfolgen daher aufmerksam Finanztransaktionen, welche darauf abzielen könnten, Gelder aus krimineller Herkunft im Rahmen eines rechtmäßigen Geschäfts zu verbergen (Geldwäsche).

Der Post-Konzern duldet keine Verstöße gegen anwendbare Gesetze und gegen Bestimmungen zur Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung.

Geschäfte mit Geld aus krimineller Herkunft werden kategorisch abgelehnt.

## Umgang mit Unternehmenseigentum

### UNSER KODEX

Wir gehen sachgerecht und schonend mit Unternehmenseigentum um.

Mit den uns zur Verfügung gestellten, für den dienstlichen Gebrauch erforderlichen Ressourcen (z. B. Gebäude, Einrichtung, Betriebs- und Hilfsmittel) gehen wir sachgerecht und schonend um.

Wir nutzen Unternehmenseigentum nicht für den Privatgebrauch oder für Tätigkeiten, die nicht dem Unternehmenszweck dienen. Ausgenommen hiervon ist die vertraglich eingeräumte Privatnutzung von Unternehmenseigentum (z. B. Dienstfahrzeuge).

## Beschaffung

### UNSER KODEX

Unsere Beschaffungen erfolgen nach den Grundsätzen der Wirtschaftlichkeit, Nachhaltigkeit und Integrität.

Wirtschaftlichkeit, Nachhaltigkeit und Integrität sind wesentliche Kriterien für unsere Beschaffungen. Unsere Rolle in der Lieferkette ist uns bewusst und wir nehmen unsere Verantwortung entlang der gesamten Wertschöpfungskette wahr. Wir erwarten daher von unseren unmittelbaren und mittelbaren Lieferant\*innen die Einhaltung der in unserem Lieferant\*innenkodex dargelegten Grundsätze.

Wir führen unsere Beschaffungen gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen und internen Richtlinien durch.

## Arbeitsbedingungen

### UNSER KODEX

Wir halten uns an die national geltenden arbeitsrechtlichen Bestimmungen. Ein wertschätzendes Arbeitsklima hat für uns einen hohen Stellenwert.

Wir tolerieren keine Arbeitsbedingungen, die den internationalen und nationalen Gesetzen und Regelungen widersprechen. Das Gleiche erwarten wir auch von unseren unmittelbaren und mittelbaren Geschäftspartner\*innen. Kinder- und Zwangsarbeit, wie sie durch die Konventionen der ILO und der UN oder durch nationale Rechtsvorschriften definiert werden, sind bei uns verboten.

Im Post-Konzern gewährleisten wir sichere Arbeitsbedingungen. Jegliche Form der Benachteiligung – auch über die gesetzlich geschützten Merkmale hinaus – hat im Post-Konzern keinen Platz. Keine Toleranz für Diskriminierung stellt die Basis für ein wertschätzendes Arbeitsklima dar, in welchem sich jede\*r Mitarbeiter\*in sicher und angenommen fühlt.

Daher haben auch alle Mitarbeiter\*innen Anspruch auf eine faire und leistungsgerechte Entlohnung. Wir achten die Rechte zur Vereinigungsfreiheit und zu Kollektivverhandlungen in Übereinstimmung mit geltenden Rechten und Gesetzen.

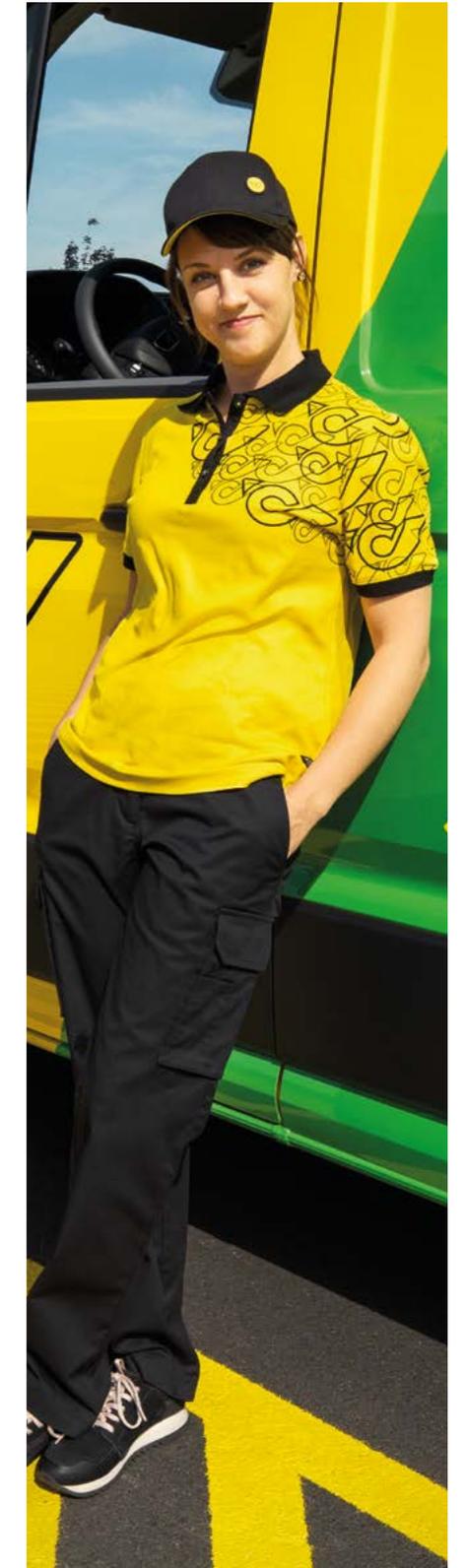
## Gesundheit und Sicherheit

### UNSER KODEX

Die Gesundheit und Sicherheit unserer Mitarbeiter\*innen sind uns ein besonderes Anliegen.

Wir legen größten Wert auf die Einhaltung der gesetzlichen und innerbetrieblichen Arbeitnehmer\*innenschutzbestimmungen, denn das Wohlbefinden unserer Mitarbeiter\*innen hat für den Post-Konzern hohe Priorität.

Die Gesundheit und Sicherheit unserer Mitarbeiter\*innen sind uns ein besonderes Anliegen. Daher betreiben wir aktiv betriebliche Gesundheitsförderung und setzen präventive Maßnahmen zur langfristigen Erhaltung der Gesundheit und Arbeitsfähigkeit unserer Beschäftigten.





---

# WIR SIND BUNT

Diversität unserer Teams ist für unseren Erfolg ebenso zentral wie die Vielfalt an Produkten und Services und unsere internationalen Engagements.



## Diversität

### UNSER KODEX

Wir fördern und wertschätzen Vielfalt.

Diversität ist ein entscheidender Wettbewerbsvorteil für unseren geschäftlichen Erfolg und daher als zentrale Leitlinie in unserer integrierten Konzernstrategie sowie in der Führungs- und Unternehmenskultur verankert. Dies bedeutet, dass wir die Vielfalt unserer Mitarbeiter\*innen, Kund\*innen und Stakeholder\*innen wertschätzen, aktiv in die Gestaltung unserer Prozesse und Dienstleistungen miteinbeziehen und gezielt innerhalb unserer Belegschaft fördern.

Unser Konzern vereint Menschen mit einer großen Diversität an Geschlechtern und sexuellen Orientierungen, Religionen und Weltanschauungen, Altersgruppen und psychischen wie physischen Fähigkeiten, ethnischen und sozialen Herkunft und Kulturkreisen – mit verschiedenen Perspektiven, Fähigkeiten und Erfahrungen.

Von unseren Mitarbeiter\*innen und Führungskräften wird erwartet, ein inklusives (Arbeits-)Umfeld zu fördern, in welchem sich Personen mit unterschiedlichsten Lebensrealitäten angesprochen und zugehörig fühlen.

## Chancengleichheit

### UNSER KODEX

Wir dulden keine Form der Diskriminierung.

Als Post-Konzern möchten wir unseren Beitrag zur Förderung von Chancengleichheit in der Gesellschaft leisten und streben danach, dementsprechende Rahmenbedingungen für unsere Mitarbeiter\*innen und Kund\*innen zu gewährleisten.

Wir dulden keine Form der Diskriminierung, insbesondere nicht aufgrund von Geschlecht, Alter, ethnischer Herkunft, Hautfarbe, psychischer oder physischer Beeinträchtigung, Religion oder Weltanschauung sowie sexueller Orientierung.

Wir schaffen Rahmenbedingungen, die Chancengleichheit ermöglichen, z.B. bei Weiterentwicklung, Karriereentwicklung, Vereinbarkeit von Berufs- und Privatleben, und die sich dadurch auszeichnen, dass wir die individuelle Entwicklung und Entfaltung der einzelnen Mitarbeiter\*innen fördern.

Chancengleichheit für unsere Kund\*innen gewährleisten wir, indem wir die unterschiedlichen Bedürfnisse unserer Kund\*innen-Gruppen erkennen, verstehen und bewusst bei der Gestaltung und Weiterentwicklung von unseren Produkten und Dienstleistungen miteinbeziehen. Wir streben danach, unsere Produkte für alle zugänglich und attraktiv zu machen.

## Teamgeist ohne Grenzen

### UNSER KODEX

Wir profitieren von der internationalen Zusammenarbeit.

Landesgrenzen und Entfernungen sind im täglichen Miteinander keine Hürde, sie erlauben uns, von den unterschiedlichsten Erfahrungen unserer Mitarbeiter\*innen, Kund\*innen und den jeweiligen Märkten zu profitieren.

Für uns als international agierender Post-Konzern ist die Zusammenarbeit und Wertschätzung von verschiedenen ethnischen Herkunft und Kulturkreisen eine der wichtigsten Grundlagen für unseren gemeinsamen Erfolg.

Die vielfältigen Sprachen, Kompetenzen und Lebensweisen unserer Mitarbeiter\*innen und Kund\*innen sehen wir als Ressource, um als internationaler Konzern zu wachsen, voneinander zu lernen und neue Ideen zu entwickeln.

## Innovation

### UNSER KODEX

Wir fördern Innovation als integrierten Bestandteil unseres Geschäftes.

Wir sehen Innovation als erfolgskritischen Baustein unseres Geschäftes und treiben Innovation in allen Teilbereichen unserer Strategie voran. Innovation auf Ebene der Geschäftsprozesse, der Produkte und Services und der Geschäftsmodelle ist integraler Bestandteil der Zukunft der Österreichischen Post.

Indem wir die Vielfalt unserer Kund\*innen und Stakeholder\*innen in die Gestaltung all unserer Prozesse miteinbeziehen und die diversen Erfahrungen und Sichtweisen unserer Mitarbeiter\*innen aktiv als wertvolle Ressourcen nutzen, können wir innovative Lösungen für alle Märkte und Menschen entwickeln und anbieten.



## Offenheit und Wertschätzung

### UNSER KODEX

Offenheit, Wertschätzung und Respekt gegenüber allen sind die Basis im täglichen Umgang.

Wir gehen offen und wertschätzend miteinander um. Wir begegnen uns mit Respekt und Akzeptanz und dulden geringschätziges Verhalten gegenüber anderen nicht. Dies gilt nicht nur im Umgang mit Mitarbeiter\*innen, sondern auch mit Kund\*innen, Partner\*innen und anderen Personen. Wir geben einander unmittelbar Feedback, üben Kritik an der Sache und nicht an Personen. Wir lösen Konflikte intern, tragen Informationen nicht nach außen und bemühen uns stets um das Ansehen unseres Unternehmens. Wir stehen geschlossen zu getroffenen Entscheidungen und setzen diese gemeinsam um.

Als Führungskräfte sind wir Vorbilder – sowohl menschlich als auch fachlich – und übernehmen Verantwortung, geben Orientierung, fördern Zusammenarbeit und schaffen Vertrauen. Wir sind offen für Anliegen und Feedback unserer Mitarbeiter\*innen, denn es ist uns wichtig, dass jede\*r Einzelne ihre\*seine Meinung im Sinne unseres Unternehmenserfolgs einbringen kann.

## Kommunikation

### UNSER KODEX

Wir fördern eine klare und offene Kommunikation.

Im Sinne einer strategischen Themenführung sind möglichst frühzeitig in der Vorbereitungsphase die für die Kommunikation verantwortlichen Fachbereiche über Projekte, Produktänderungen und strategische Planungen zu informieren. Wir sorgen für einen unternehmensweit durchgängigen und abgestimmten Auftritt nach innen und außen.

Wir beachten die entsprechenden internen Richtlinien betreffend Kontakte mit Medien, Politik/ Interessensvertretungen, Investor\*innen und Verhalten in sozialen Medien.

---

**Für Fragen und Anregungen steht Ihnen  
das Compliance Team gerne zur Verfügung.**



Österreichische Post  
Compliance Office  
Rochusplatz 1  
1030 Wien  
Österreich

[compliance.helpdesk@post.at](mailto:compliance.helpdesk@post.at)  
Hotline Österreich: 0800 20 22 24  
Hotline International: 00800 20 22 24 26  
Hotline Serbien: +43 (0) 577 67 24317

Bildnachweis: Seite 2: Andreas Jakwerth, Seite 4: Christian Stemper, Seite 5: Christian Stemper, Seite 7: Klaus Vyhnaek, Seite 8 (v.l.n.r.): Markus Rössle, Maria Csiha, Klaus Vyhnaek, Klaus Vyhnaek, Andreas Jakwerth, Aras Cargo, Klaus Vyhnaek, Christian Stemper, Wolfgang Zac, Maria Csiha, Christian Stemper, Julie Brass, Seite 10: Klaus Vyhnaek, Seite 14/15: Christian Stemper, Seite 16: Christian Stemper, Seite 19: Klaus Vyhnaek, Seite 20 und 21: Christian Stemper, Seite 22 (v.l.n.r.): Maria Csiha, Julie Brass, Christian Stemper, Christian Stemper, Klaus Vyhnaek, Christian Stemper, Klaus Vyhnaek, Klaus Vyhnaek, Christian Stemper, Maria Csiha, Christian Stemper, Aras Cargo, Seite 26: Werner Streitfelder

Stand: Juni 2022. Satz- und Druckfehler vorbehalten. || Informationen zum Datenschutz finden Sie unter [post.at/datenschutz](https://post.at/datenschutz) || **Impressum:** Medieninhaberin:  
Österreichische Post AG, Rochusplatz 1, 1030 Wien | [post.at](https://post.at) | Firmensitz: Wien | Firmenbuch-Nr. 180219d | Handelsgericht Wien | UID: ATU46674503